

LAPORAN PELAKSANAAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK
(FKP)



KELURAHAN SINDANG SARI
KECAMATAN SAMBUTAN
KOTA SAMARINDA
TAHUN 2024

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam,

- 1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;*
- 2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;*
- 3. Surat Edaran Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan SKM di lingkup Instansi Pemerintah ;*
- 4. Peraturan Walikota Kota Samarinda Nomor 28 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan masyarakat.*
- 5. Surat Edaran Walikota Nomor 2506 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan dan Penyampaian Laporan Forum Konsultasi Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat.*

Oleh karena itu untuk memenuhi ketentuan dimaksud, maka Kelurahan Sindang Sari Kecamatan Sambutan Kota Samarinda melaksanakan FKP dengan kelompok sasaran adalah masyarakat yang bertindak sebagai pengguna layanan. Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sbagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik. Disisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu penyelenggaraan FKP merupakan salah satu Upaya penyelenggara menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada unit pelayanan Kantor Kelurahan Sindang Sari Kecamatan Sambutan Kota Samarinda.

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah Standar Pelayanan

Permasalahan yang dibahas dalam FKP adalah mengenai peningkatan kualitas dan kuantitas layanan maka dilaksanakan FKP Peninjauan Ulang/Review Standar Pelayanan Administrasi Pemerintahan di Lingkup Kelurahan Sindang Sari. Standar Pelayanan tersebut sebanyak 14 jenis atau produk layanan sebagaimana yang telah ditetapkan oleh Lurah Sindang Sari Nomor 042.1/005/400.04.004, tanggal 2 Januari 2024 tentang Standar Pelayanan Kelurahan Sindang Sari yang terdiri dari :

1. Surat Pengantar Akte Kelahiran
2. Surat Pengantar Akte Kematian
3. Surat Pengantar Pindah
4. Surat Pengantar Pindah Datang
5. Surat Pengantar SKCK
6. Surat Pengantar Nikah
7. Surat Pengantar Ijin Usaha SIUP/SITU
8. Surat Pengantar Pembuatan KK
9. Surat Keterangan Memiliki Usaha
10. Surat Keterangan Domisili Usaha
11. Surat Keterangan Tidak Mampu
12. Surat Keterangan Umum
13. Pembuatan Surat Keterangan Waris
14. Pembuatan Surat Keterangan Kuasa Waris

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kelurahan Sindang Sari meminta kritik / saran dan masukan dari pengguna layanan dan dari hasil FKP tersebut menghasilkan kesepakatan untuk tidak menambahkan ataupun mengurangi jumlah produk layanan yang ada karena sudah sesuai dengan kebutuhan Masyarakat pengguna layanan.

Identifikasi Masalah Rencana Tindak Lanjut SKM

Selanjutnya adalah identifikasi permasalahan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Rencana Tindak Lanjut atas permasalahan pelayanan yang ada di Kelurahan Sindang Sari. Permasalahan yang dibahas/Kelemahan Unsur Layanan berdasarkan Hasil Pengolahan Data dapat diketahui bahwa secara umum semua unsur layanan menunjukkan hasil yang memuaskan.

- Indeks Kepuasan Masyarakat : 94.33
- Kategori : Sangat Baik
- Jumlah Responden : 169 sample (ditetapkan berdasarkan rasio populasi penduduk)

Dari hasil Survey Kepuasan Masyarakat dan Upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan public Kelurahan Sindang Sari meminta kritik/saran dan masukan dari pengguna layanan dari rapat FKP tersebut menghasilkan kesepakatan untuk menindaklanjuti dan perbaikan nilai unsur pelayanan publik Kelurahan Sindang Sari.

2. Analisis

Dari identifikasi masalah serta saran/masukan/kritik dari pengguna layanan, maka Kelurahan Sindang Sari akan melakukan perbaikan dengan cara :

- b. Mengidentifikasi nilai unsur terendah SKM pada pelayanan public
- c. Manghimpun masukan, saran dan rekomendasi Masyarakat
- d. Menindak lanjuti dan memperbaiki nilai unsur terendah

3. Rencana Aksi

Berdasarkan hasil analisis terhadap permasalahan dalam Forum Konsultasi Publik, maka Kelurahan Sindang Sari Kecamatan Sambutan menghimpun dan menetapkan Kembali Standar Pelayanan yang telah disepakati Menyusun Rencana Aksi/Rencana Tindak Lanjut SKM.

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya FKP diharapkan dapat menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan Standar Pelayanan, dan sehingga akan terkait review Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik ini, maka Kelurahan Sindang Sari berkomitmen untuk :

1. Segera menindak lanjuti hasil dari FKP
2. Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas palayanan publik.
3. Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat membantu Kelurahan Sindang Sari dalam review pedoman terkait SKM.

Demikian Laporan Penyelenggara Forum Konsultasi Publik Kelurahan Sindang Sari ini disusun, dan semoga memberikan informasi kepada stake holder pelayanan public.

Samarinda, 29 Oktober 202

Lurah Sindang Sari



FERRY YULIAN, SE, MM

Pembina / IV.a

NIP. 19760716200801 1020



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMBUTAN
KANTOR KELURAHAN SINDANG SARI

Jl. Karya Bakti RT 09 Kelurahan Sindang Sari, Samarinda 75381

BERITA ACARA

HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) STANDAR PELAYANAN DAN
RENCANA TINDAK LANJUT SKM LINGKUP KELURAHAN SINDANG SARI
KECAMATAN SAMBUTAN KOTA SAMARINDA

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Sembilan bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan dan Rencana Tindak Lanjut hasil SKM lingkup Kelurahan Sindang Sari oleh Kelurahan Sindang Sari Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. Berdasarkan hasil, diskusi dan Keputusan Bersama menyatakan sebagai berikut:

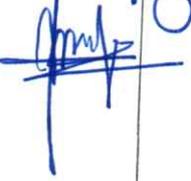
No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Mengidentifikasi masalah sepakat melaksanakan Kembali Standar Pelayanan yang sudah ada.	Sosialisasi Kembali Standar Pelayanan, dengan komponen Persyaratan akan diperbaiki (Dokumen pendukung, Pengantar RT harus sesuai dengan peruntukannya)	3 bulan
2	Mengidentifikasi masalah menetapkan Standar Pelayanan AP 14 jenis/produk layanan	Memaksimalkan kemampuan petugas untuk memberikan pelayanan sesuai Standar Pelayanan.	3 bulan
3	Mengidentifikasi masalah Waktu Penyelesaian, Persyaratan dan Mekanisme serta Prosedur Pelayanan pada penerbitan Surat Surat ataupun dokumen	Memaksimalkan dan meningkatkan intensitas petugas untuk dapat mempercepat waktu selesainya proses pelayanan (khususnya untuk produk layanan yang bersifat umum)	1 bulan
4	Sarana dan Prasarana	Pengadaan Kursi Roda dan Tongkat, Pengadaan P2K, Tabung O2, Alat Pemadam Api (Apar)	Kegiatan lanjutan tahun berjalan 2024

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai Upaya peningkatan kualitas pelayanan public. Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati Bersama.

Demikian Berita Acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Samarinda, 29 Oktober 2024

*) Lampiran Tanda Tangan, pada halaman berikutnya.

No	Nama	JK	Perwakilan	Tanda Tangan
1.	Sotbirin	L	kep Sek.	
2.	Jamari	L	Rt .05	
3.	Sukimin	L	Unmas	
4.	M. TARJO	L	Lpa	
5.				
6.	KUSNO		HM	
7.	KUSNO ARI.W	L	PHABINKAMTIBUS	
7.	apt. Sandra		Prupus Makroman	
8.	KHARISYAH WINTO		Tahsil Masyarakat	
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

 <p>Lurah Sindang Sari</p> <p>FERRY YULIAN, SE, MM NIP. 19760716200801 1 020</p>	<p>Sekretaris Lurah</p>  <p>IDRIS ISKANDAR, S.Sos NIP. 19661202200603 1 003</p>
---	---



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMBUTAN
KANTOR KELURAHAN SINDANG SARI
Jl. Karya Bakti RT 09 Kelurahan Sindang Sari, Samarinda 75381

Website: kel-sindang-sari.samarindakota.go.id

Kel_sindangsari@yahoo.com

Samarinda, 28 Oktober 2024

Nomor : 005/ 472 /400.04.004
Lampiran : -
Perihal : **UNDANGAN**

Kepada Yth :

1. Babinkamtibmas Kelurahan Sindang Sari
2. Babinsa Kelurahan Sindang Sari
3. Kepala UPTD Puskesmas Makroman
4. Ketua RT Se-Kelurahan Sindang Sari
5. Ketua LPM Kelurahan Sindang Sari
6. Ketua TP PKK Kelurahan Sindang Sari
7. Ketua Dasawisma Se-Kelurahan Sindang Sari
8. Ketua dan anggota PSM Se-Kelurahan Sindang Sari
9. Kepala Sekolah SDN 013
10. Kepala Sekolah MI Ma'arif
11. Bapak Kusnadi

Di

Samarinda

Dengan Hormat,

Bersama ini kami mengundang Bapak/ibu/sdr (i) pada :

Hari & Tanggal : Selasa, 29 Oktober 2024

Pukul : 09.00 wita s/d Selesai

Tempat : Gedung Serba Guna Kelurahan Sindang Sari

Acara : Forum Konsultasi Publik Kelurahan Sindang Sari Tahun 2024

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terimakasih .

Lurah Sindang Sari,

FERRY YULIAN, SE, MM
Pembina / IVa
NIP. 197607162008011020

**DOKUMENTASI PELAKSANAAN FKP
DI LINGKUP KELURAHAN SINDANG SARI KECAMATAN SAMBUTAN
KOTA SAMARINDA
Selasa, 29 Oktober 2024**







